

Spørgsmål:**Kan jeg anvende samme SSID Wi-Fi navnsom min router?**

Svar:

Vi anbefaler at du laver et nyt SSID, eventuel kalder det <SSID>_mesh. Du kan dog godt genbruge det gamle SSID og password, men så skal du slukke for routerens wifi. Nogle gange kan det gøres af kunden selv ved at logge ind på routeren og selv slukke. Andre gange skal man ringe til sin netværksudbyder for at få dem til at slukke for Wi-Fi i routeren.

Spørgsmål:**Hvordan resetter jeg enheden tilbage til fabriksindstillinger?**

Svar:

Ved tryk på WPS knappen i mere end 10 sekunder, herefter vil boksen blinke med lysdioderne, og genstarte med default SSID. Boksen skal nu konfigureres på ny.

Spørgsmål:**Hvad gør jeg, hvis jeg mister min strømforsyning.**

Svar:

En ny strømforsyning kan købes i diverse elektronikforretninger, typen er USB-C, 5V, 2A. For yderligere detaljer se i øvrigt: <https://www.androidauthority.com/usb-type-c-and-3-1-explained-656552/>

Spørgsmål:**Hvorfor åbner min app ikke, den "hænger" og kan ikke skabe forbindelse til enhederne.**

Svar:

Typisk vil det være fordi, at du ikke er koblet på mesh netværk med din telefon/tablet. App'en kan kun åbnes, hvis du har forbindelse til enhederne trådløst

Spørgsmål:**Jeg kan se, at mine mesh enheder kun får 1 IP adresse fra min router, hvorfor har de ikke en IP adresse hver?**

Svar:

Systemet er bygget op således, at kun "master" Access Point får tildelt en IP adresse. Resten af enhederne kommunikerer med hinanden internt via IPv6.

Spørgsmål:**Hvornår skal man parre enhederne med hinanden, og hvornår er det ikke nødvendigt?**

Svar:

Hvis man anvender backhaul (returtrafik) via trådløst/air eller via G.hn/Power Line, så skal man parre enhederne ved tryk på WPS knappen i begge enheder i >2 sekunder. Fra tryk på den ene WPS til man trykker på den anden enhed, så har man 2 minutter, herefter nulstilles parringsroutinen.

Spørgsmål:

Kan jeg koble kablede enheder (f.eks. Smart-TV, stationær PC) til min mesh enheder?

Svar:

Ja, du kan med fordel kable eksempelvis dit Smart-TV, stationære PC og musikanlæg via Ethernet RJ-45 kabel til til mesh enhed via den/de ledige RJ-45 porte. Dette vil frigøre trådløst båndbredde til andre trådløse enheder.

Spørgsmål:

Når jeg har givet mine enheder et nyt SSID og password, hvorledes kan jeg tilgå den indbyggede GUI/opstarts guide igen?

Svar:

Det kan man ikke, den indbyggede GUI frakobles efter konfiguration af SSID/Password. Hvis man ønsker at tilgå enhederne med henblik på konfiguration eller monitorering, så skal man downloade DKTmesh app fra Google Play eller AppStore. Alternativt kan man resette enhederne til fabriksindstillinger. Ved tryk på WPS knappen i mere end 10 sekunder, herefter vil boksen blinke med lysdioderne, og genstarte med default SSID. Boksen skal nu konfigureres på ny.

Spørgsmål:

Jeg kan ikke få mit IPTV signal fra routeren til min set-top Boks igennem trådløst, jeg oplever at der er sort skærm på mit TV, når jeg skifter kanaler på set-top boksen. Internet og OTT TV/Internet/streaming virker fint, men almindeligt flow TV streames ikke?

Svar:

Flere danske bredbåndsudbydere tillader ikke, at man sætter 3. parts trådløst udstyr på routerens dedikerede TV-porte, hvilket betyder at routeren "lukker ned" for TV signalet. Du bør kontakte din udbyder med henblik på yderligere support. Trådløst distribution af TV dedikerede til TV bokse er i disse tilfælde desværre ikke muligt via mesh enhederne. Mesh enhederne kan dog stadigvæk med fordel anvendes til Internet eller andre streaming services.

Spørgsmål:

Jeg har forskellige typer mesh enheder (eks. PowerLine og trådløse modeller), kan jeg "blande" dem, vil jeg så kunne køre backhaul (returtrafik) (returtrafik) via både strøm/PowerLine, Ethernet kabel eller trådløst?

Svar:

Nej, man kan ikke blande backhaul (returtrafik), det skal altid foregå via samme medie. Dette sker for at undgå loops i dit netværk. Sørg derfor altid kun at anvende enheder af samme type.

Spørgsmål:

Kan jeg tilslutte min mesh enheder samtidigt?

Svar:

Ja, det kan du i princippet godt, du vil dog nok opleve, at du ser flere GUIDE_0000XXXX SSID'er på din telefon/tablet. Du skal vælge den GUIDE_0000XXXX SSID som tilhører enheden, som er kablet direkte på din router (det er master Access Point). Du finder GUIDE_0000XXXX SSID på label på enheden. Hvis du oplever flere GUIDE_0000XXXX SSID'er, så skal du kun vælge GUIDE_0000XXXX SSID tilhørende master Access Point. Konfigurer SSID og Password for denne, herefter kan andre enheder parres med Master Access Point ved tryk på WPS knappen i begge enheder >2 sekunder. Dog ikke for enheder der kører backhaul (returtrafik) via Ethernet RJ-kabel, de parres automatisk.

Spørgsmål:

Jeg kan ikke se noget trådløst netværk på mine enheder.

Svar:

Svaret kan være at dine radioerne ikke er tændt i dine mesh enheder. Du skal sikre dig, at enhederne er koblet på en router, og har fået en IP adresse via routerens DHCP server. Først herefter vil radioenhederne tænde, og du vil kunne se enhederne med din telefons/tablets/PCs trådløse netværk.

Spørgsmål:

Skal jeg bruge DKTmesh App'en til at konfigurere mine mesh enheder?

Svar:

Nej, mesh enheder konfigureres for første gang ved at man tilkobler en enhed til sin router (den bliver så til master Access Point), herefter vælger man GUIDE_0000XXXX SSID som fremkommer i din telefons/tablets/PCs trådløse netværksoversigt. Din browser åbnes automatisk, og du skal angive en SSID og et Password. Herefter kan andre enheder parres med Master Access Point ved tryk på WPS knappen i begge enheder >2 sekunder. Dog ikke for enheder der er kablet via Ethernet RJ-kabel, de parres automatisk. Efter at dit mesh netværk er konfigureret, så kan man anvende DKTmesh App'en til at se status for enhederne, foretage troubleshooting og firmware opgrades.

Spørgsmål:

Hvorledes opgraderer jeg firmware i mesh enhederne?

Svar:

Download DKTmesh App'en fra Google Play eller AppStore. Forbind til dit trådløse mesh netværk og åben DKTmesh App'en med angivelse af password, herefter tryk på Tools -> Firmware Upgrade. App'en finder selv ud af om der er en nyere firmware tilgængelig. Dette er markeret ved at der er et lille icon ud for Firmware Upgrade knappen i App'en.

Spørgsmål:

Kan mine mesh enheder fungere uden at de er tilkoblet en router?

Svar:

Nej, mesh enhederne er afhængige af, at Master Access Point får en IP adresse fra din router. Radioerne i enhederne vil forblive slukket så længe dit mesh netværk ikke er etableret korrekt. Sørg derfor altid for at forbinde mindst den ene mesh enhed direkte til din router via et Ethernet kabel.

Spørgsmål:

Jeg har forsøgt at firmware opgradere alle min bokse fra min DKT mesh App, men der er en eller flere som ikke er opgraderet korrekt.

Svar:

Der vil der kunne forekomme uheldigheder, hvis du kører backhaul (returtrafik) via air, da flere udefrakommende parametre kan spille ind under download. Enhederne har både et aktivt og backup flash image af firmware, så hvis der er gået noget galt under opgraderingen, så vil enheden altid vælge til backup firmware og starte med dette. Herefter kan man via App'en prøve at opgradere enhederne igen.

Spørgsmål:

Hvad er Powerline?

Svar:

Powerline er dataforbindelse via lysnettet/elnet. Det er et fint koncept, da det løser flere problemer, bl.a. at der oprettes en Ethernet-forbindelse hvor som helst i hjemmet, eksempelvis der hvor det trådløse netværk rækker dårligt eller måske slet ikke er tilgængeligt, eller hvis man ikke har et Ethernet RJ-45 kabling i hjemmet.

Spørgsmål:

Hvor meget båndbredde kan jeg opnå med backhaul (returtrafik) via powerline/lysnettet/elnettet

Svar:

Du burde kunne opnå et sted mellem 100-200 Mbps uden problemer. Bemærk, at du får bedre båndbredde hvis du anvender stik med jord.

Spørgsmål:

Hvor meget trådløst båndbredde kan jeg opnå fra mine Wi-Fi klienter/enheder til de enkelte Mesh Access Points

Svar:

Du burde kunne opnå et sted mellem 350-400 Mbps via 2.4GHz båndet, og op til 800 Mbps på 5GHz båndet uden problemer. Bemærk, at du får bedre båndbredde hvis du anvender 5 GHz frem for 2.4GHz, det kræver at dine Wi-Fi klienter understøtter min IEEE 802.11ac standarden. Wi-Fi mesh enheder finder selv ud af hvad der er optimalt for dine Wi-Fi klienter/enheder.

Spørgsmål:

Hvis vi naboen anvender Powerline samtidig med at jeg anvender Powerline, vil enhederne kunne "se hinanden"?

Svar:

Nej, når enhederne parres, så vil de udveksle krypteringsnøgler, og alt kommunikation via Powerline/lysnettet/elnettet vi være krypteret, og kan ikke læses af andre. Typisk vil du heller ikke kunne "se trafik" fra din nabo, da jeres forsyningsnet er isoleret fra hinanden i jeres respektive målere.

Spørgsmål:

Hvor mange Access Points kan jeg parre med hinanden, og have i mit mesh netværk?

Svar:

Vi anbefaler maks. 3 Access Points, hvis du kører backhaul (returtrafik) via trådløst

Vi anbefaler maks. 8 Access Points, hvis du kører backhaul (returtrafik) via Ethernet RJ-45 kabler eller Powerline/lysnettet/elnettet

Spørgsmål:

Når jeg kører backhaul (returtrafik) via trådløst, så kører alle mine mesh enheder på samme 5 GHz kanal, hvorfor?

Svar:

Da alle enheder i dit mesh netværk taler med alle enheder, så skal de kører på samme 5 GHz kanal.

Spørgsmål:

Kan DKT Wi-Fi mesh enhederne kører Power over Ethernet, så jeg kan undgå at bruge den medfølgende 5V USB-C power adapter?

Svar:

Nej desværre skal enhederne forsynes via 5V USB-C power adapter, med undtagelse af Powerline modellen, som strømfødes direkte ved indførsel i 230V stik i lysnettet/elnettet.

Spørgsmål:

Jeg kører backhaul (returtrafik) via trådløst, og jeg oplever ringe eller svag internet forbindelse

Svar:

Backhaul (returtrafik) via trådløst kan sagtens lade sig gøre, man skal dog være meget opmærksom på at en række fysiske faktorer vil spille ind. Hvis du eksempelvis har monteret dine Wi-Fi udstyr under et skab, bag møbler, elektroniske apparater eller har tykke vægge (såsom mursten, beton) mellem enhederne, så kan de have svært ved at "se hinanden". Wi-Fi forbindelsen er radiobølger, der bevæger sig i en direkte linje, så hvis du sætter routeren nede i kontoret i et skab, har du allerede gjort det utrolig svært for dig selv og din forbindelse, hvis du også vil have en stærk forbindelse i stuen. Wi-Fi-signalet vil have meget svært ved at bryde igennem beton-vægge.

Spørgsmål:

Hvilke Apps anbefaler i at man anvender til troubleshooting og optimering af mit trådløse Mesh netværk

Svar:

Hent WiFi Sweet Spots-appen

Det kan være svært at finde ud af, om du rent faktisk har problemer med dækningen eller ej, og derfor bør du hente en app som eksempelvis WiFi Sweet Spots-appen.

Det er en gratis app, der i realtid viser dig signalstyrken der, hvor telefonen befinder sig.

WiFi Sweet Spots til iPhones: <https://itunes.apple.com/dk/app/wi-fi-sweetspots/id855457383?l=da&mt=8>

WiFi Sweet Spots til Android-telefoner:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.assia.sweetspots&hl=da>

Spørgsmål:

Er det muligt at slukke for lysdioderne?

Svar:

Nej det er desværre ikke muligt at slukke for lysdioderne.

Spørgsmål:

Er det muligt at have forskelligt password for Wi-Fi adgang og menu adgang?

Svar:

Nej, password til Wi-Fi og App'en er det samme.

Spørgsmål:

Må jeg bruge æ, ø, å i password og SSID?

Svar:

Desværre er det ikke muligt at anvende danske karakterer

Spørgsmål:

Skelnes der imellem store og små bogstaver i hhv SSID og Password?

Svar:

Ja, der skelnes mellem store og små bogstaver.

Spørgsmål:

Går det stærkere hvis jeg sætter to kabler fra min mesh enhed til min router?

Svar:

Nej, det vil ikke fungere optimalt, da man risikerer at lave loop i netværket. Man skal kun kable den ene RJ-45 port til routeren, hvorimod den anden med fordel kan anvendes til at kable eks. et SmartTV eller en stationær PC.

Spørgsmål:

Kan Wi-Fi enhederne anvendes udendørs?

Svar:

Vi anbefaler ikke at man opsætter enhederne udendørs, da de er designet til brug indendørs. Dog kan man godt forvente udemærket dækning fra enten haven eller vejen udenfor.

Spørgsmål:

Kan jeg blande DKT's Wi-Fi Wave2 enheder med andre producenters mesh enheder?

Svar:

Man kan godt opsætte enhederne, men de vil operere som individuelle ø'er, da 3. parts enhederne ikke kan samspille med DKT enhederne. DKT anbefaler ikke at man anvender 3. parts udstyr med vores Wi-Fi mesh enheder.

Spørgsmål:**Hvor lang tid tager det typisk at installere?**

Svar:

Enhederne booter ved opstart, dette tager typisk et sted mellem 90 og 120 sekunder, hvis master Access Point er tilkoblet en router med et Ethernet RJ-45 kabel, herefter kan man hurtigt åbne sin browser og angive et SSID og Password. Endelig kan man parre ekstra enheder med master Access Point ved tryk på WPS >2 sekunder. Hele installationen bør kunne klares på under 5 minutter.

Spørgsmål:**Jeg har et parcelhus, men frit loftsrum hvor der er masser af plads og det er let at kable, Kan jeg montere mesh enhederne på et uisoleret loft?**

Svar:

Det vil være at betragte som udendørs brug. Vi anbefaler ikke at man opsætter enhederne udendørs, da de er designet til brug indendørs.

Spørgsmål:**Hvad skal jeg være opmærksom på ved skift af password?**

Svar:

Man kan godt i App'en skifte password for alle enhederne i sit Mesh netværk uden samtidig at skifte SSID. Bemærk, at der skelnes mellem store og små bogstaver, og at alle enheder som er tilkoblet Wi-Fi netværket vil blive bedt om at logge på igen med det nye password.

Spørgsmål:**Kan jeg oprette et gæsternetværk, med separat SSID og Password**

Svar:

På nuværende firmware version er dette desværre ikke muligt. Vi forventer at denne funktionalitet kan være med i en fremtidig firmware opdatering.

Spørgsmål:**Kan man navngive Access Point fra deres standard navne eks. 19X1000000117 til noget meningsfyldt såsom Stue, Soveværelse eller Køkken**

Svar:

På nuværende App version er dette desværre ikke muligt. Vi forventer at denne funktionalitet kan være med i en fremtidig App opdatering.

Spørgsmål:

Jeg har glemt mit password, hvorledes kan jeg genskabe mit netværk.

Svar:

Det bedste er, at gå tilbage til fabriksindstillingerne. Du skal finde dit Master Access Point, det er den enhed som er kablet direkte til routeren. Hvis alle er kablet direkte til routeren, så skal følgende gøres for alle enheder.

Ved tryk på WPS knappen i mere end 10 sekunder, herefter vil boksen blinke med lysdioderne, og genstarte med default SSID. Herefter kan konfiguration startes forfra

Spørgsmål:

Hvorledes placerer jeg Wi-Fi mesh enhederne i forhold til hinanden?

Svar:

MK input

Spørgsmål:

Hvordan kan jeg udbygge mit Wi-Fi mesh med flere enheder?

Svar:

Det er meget nemt.

Hvis du har PowerLine modellen, så sætter du den ekstra enhed i stikkontakten, og du skal nu parre din ekstra enhed med en af de andre enheder i dit Wi-Fi mesh ved tryk på WPS knappen i begge enheder i >2 sekunder. Fra tryk på den ene WPS til man trykker på den anden enhed, så har man 2 minutter, herefter nulstilles parringsroutinen.

Hvis du har den trådløse model og kører backhaul (returtrafik) via Ethernet RJ-45, så sætter du den ekstra enhed et passende sted hvor du har et RJ-45 udtag, og sætter strømforsyningen i stikkontakten. Herefter vil enheden automatisk parres med de andre enheder.

Hvis du har den trådløse model og kører backhaul (returtrafik) trådløst, sætter strømforsyningen i stikkontakten, og du skal nu parre din ekstra enhed med en af de andre enheder i dit Wi-Fi mesh ved tryk på WPS knappen i begge enheder i >2 sekunder. Fra tryk på den ene WPS til man trykker på den anden enhed, så har man 2 minutter, herefter nulstilles parringsroutinen.
